



Datum: 10.12.2013 | Info Version: 1.00

## Inhaltsverzeichnis

Einleitung.....	2
Vorlagen.....	2
Module.....	2
Befehle.....	2
Scripte.....	3
Cloud Funktionen.....	3
eFuhrpark Funktionen.....	3
Anhang I : Vorlagenbeispiel.....	3

Hinweis:

Zu eFuhrpark finden Sie weitere PDF Dokumente mit Informationen an dieser Stelle:

[http://www.efuhrpark.de/index.php?option=com\\_content&view=article&id=21&Itemid=32](http://www.efuhrpark.de/index.php?option=com_content&view=article&id=21&Itemid=32)

Informationen zu: eFuhrpark, AgoraMail, Tankmodul

## Einleitung

AgoraMail wird in unterschiedlichen X4TD Programmen eingesetzt. Der Haupteinsatz ist eFuhrpark. Daher beziehen sich auch alle Beispiele auf diese Software.

Bitte beachten Sie, dass AgoraMail in der Test- und Freeware Version deaktiviert ist. Die Standard Version ist automatisch in jeder registrierten Version aktiviert.

AgoraMail hat drei Stufen / Modi in eFuhrpark.

- **AgoraMail Standard**  
Diese Version aktiviert alle grundlegenden eMail Bereiche in eFuhrpark. Sie haben die Möglichkeit Vorlagen und Scripte zu erstellen und diese zu versenden. Zusätzlich können Sie Vorlagen und Funktionen (s.u.) in eFuhrpark verwenden.  
Kosten: In jeder registrierten Version kostenlos enthalten  
Aktivierung: Über AgoraMail → Einstellungen → Administration
- **AgoraMail Cloud**  
Dies erweitert die bestehende Version um einige Funktionen. Mit der Cloud Version kann AgoraMail auf einem zentralen Postfach Script Mails empfangen.  
Kosten: Enthalten bei Abschluss eines Connect oder Support Vertrags  
Aktivierung: Automatische Aktivierung über Stoneguard / eFuhrpark
- **AgoraMail Server**  
Diese Variante ist noch nicht aktiv. Hierbei erhält jeder Kunde einen eigenen Serverbereich. AgoraMail verwaltet ein- und ausgehende eMails.  
Kosten: Unbekannt  
Aktivierung: Automatische Aktivierung über Stoneguard / eFuhrpark

## Vorlagen

Ein Kernelement von AgoraMail sind die Vorlagen. Diese können Sie beliebig erstellen, anpassen und in unterschiedlichen Programmteilen verwenden. Vorlagen bestehen aus Modulen und Befehlen.

### Module

Ein Modul ist ein von Ihnen definierter Textbaustein. Dies kann eine Signatur oder ein beliebiger Text sein. Alle erstellten Module finden Sie aufgelistet und können per Mausklick in eine Vorlage übernommen werden.

Wenn Sie beispielsweise eine Signatur definiert haben, können Sie mit einem Doppelklick diese in die Vorlage einfügen. Dort steht dann &xxSignatur als Platzhalter. In der fertigen eMail steht an Stelle des Platzhalters der Text welcher definiert wurde. Ändern Sie die Signatur dann werden die Änderungen in alle künftigen eMails übertragen.

### Befehle

Werden von dem Hersteller definiert und stets erweitert. Sie bestehen in der Regel aus einem Wort welches eine Funktion auslöst.

Am Ende dieses Dokuments haben wir ein ausführliches Beispiel erstellt.

## Scripte

In einer kommenden AgoraMail Version werden wir das System um Scripte erweitern. Diese erlauben Ihnen Befehle um Befehlsketten zu erweitern.

```
$IF &##Tuevtermin$ $FAELLIG $THEN &##Modul1
```

In diesem Fall wird das Modul 1 nur in die eMail eingefügt wenn der Tüvtermin auch fällig ist.

## Cloud Funktionen

In der Cloud Variante kann AgoraMail Script eMails empfangen und verstehen. Dieser Bereich wird ständig erweitert.

WebTanken 2.0: Hierbei können Tankungen per WebInterface oder eMail an die Software geschickt werden. AgoraMail analysiert die Daten und ergänzt den Datenbestand um die Informationen.

## eFuhrpark Funktionen

In eFuhrpark Modulen finden Sie direkte Funktionen für AgoraMail. Diese werden ständig erweitert. Hier die bereits realisierten Funktionen.

### Termine / Chronos:

In Chronos können Sie jedem Termin eine Eskalationsvorlage zuweisen. Jede Vorlage kann bis zu drei Eskalationen haben, welches alles eMails sein können. (Näheres finden Sie auch bei den Informationen zu Chronos). Kommt es zu einem Warnbereich eines Termins für den in den Eskalationen eine Mailvorlage hinterlegt ist, dann sendet AgoraMail diese eMail automatisch. Beispiel: 15 Tage vor dem TÜV Termin soll der Fahrer eine Nachricht über den anstehenden Termin bekommen. AgoraMail wird nun automatisch die entsprechende Vorlage mit den Daten füllen und an den aktuellen Fahrer senden.

### Wartung:

Aus dem Wartungsbereich heraus haben Sie die Möglichkeit eMails an die Werkstatt und an den Fahrer zu senden. Dabei werden automatisch die eMail Adresse der verknüpften Personen genommen. Wenn Sie entsprechende Vorlagen definieren haben Sie somit die Möglichkeit vorgefertigte eMails zu versenden.

## Anhang I : Vorlagenbeispiel

Roter Text kennzeichnet eine Bezeichnung welche Sie angelegt haben oder einen vordefinierten Befehl. Kursiver Text wurde von Ihnen in die Vorlage geschrieben.

In diesem Beispiel haben Sie drei Module definiert.

Definiertes Modul: **Signatur**

*Mit freundlichen Grüßen*

*Max Mustermann; Musterstrasse 15*

Definiertes Modul: **Text1**

*Bezugnehmend auf unser Telefonat vom xxxxxx möchte ich Ihnen nun die Fahrzeuginformationen zur Verfügung stellen.*

Definiertes Modul: **Text2**

*Ich möchte Sie bitten mich bezüglich des genannten Termins zu kontaktieren.*

Eine Vorlage könnte nun so aussehen:

&##Anrede

&##Text1 Das Fahrzeug &##Kennzeichen\$ ist ein &##Modell\$. Der Kilometerstand ist mit &##Kilometer\$ sehr moderat. Am xxxxx wird das Fahrzeug frei werden. &##Text2

&##Signatur

Die fertige eMail sehe dann so aus:

Sehr geehrter Herr Dr. Franz Meier,

Bezugnehmend auf unser Telefonat vom xxxxxx möchte ich Ihnen nun die Fahrzeuginformationen zur Verfügung stellen. Das Fahrzeug X- PA 112 ist ein BMW. Der Kilometerstand ist mit 23500 sehr moderat. Am xxxxx wird das Fahrzeug frei werden. Ich möchte Sie bitten mich bezüglich des genannten Termins zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

Max Mustermann; Musterstrasse 15

Beim versenden der Mail stellen Sie per Schnellwahl das Fahrzeug und den Kontakt ein. Daher weiss AgoraMail welche Angabe in die Platzhalter zu füllen sind.